令和７年度利用者アンケート集計結果報告書

あきる野市図書館調査結果

１　調査の概要

（１）調査場所　中央図書館、東部図書館エル、五日市図書館、中央図書館増戸分室

（２）実施期間　令和８年１月８日（木）～２９日（木）　※休館日を除く

（３）調査対象　一般利用者（中学生以上）

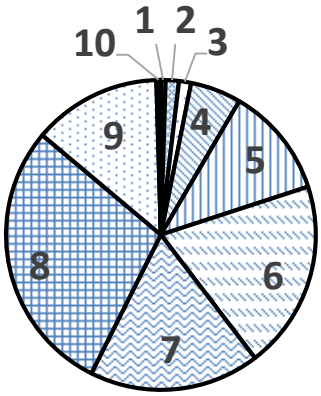
（４）調査方法　来館者調査（調査用紙を館内にて配布し、館内設置の回収箱又は返す本のポストに投函、もしくは、二次元コードを読み取り回答）

２　調査結果

	令和７年度（今回）	令和６年度（前回）
（１）調査票配布数	1,500	1,500
（２）調査票回収数	641　（回収率42.7%） （紙ベース回収534，二次元コード回収107）	676　（回収率45.1%） （紙ベース回収586，二次元コード回収90）
（３）項目別集計結果	別紙のとおり	

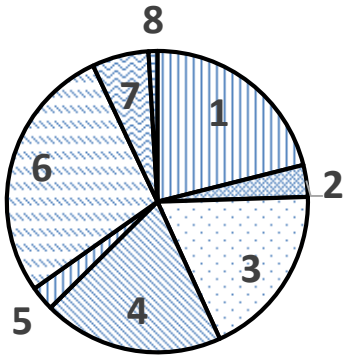
問1 あなたの年齢を教えてください
（該当の項目番号にひとつだけ○）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	中学生	3	0.5%	0.3%
2	１０代（中学生を除く）	9	1.4%	1.6%
3	２０代	8	1.2%	2.2%
4	３０代	34	5.3%	6.5%
5	４０代	74	11.5%	12.0%
6	５０代	126	19.7%	14.6%
7	６０代	114	17.8%	17.2%
8	７０代	184	28.7%	31.2%
9	８０代以上	86	13.4%	14.1%
10	無回答	3	0.5%	0.3%



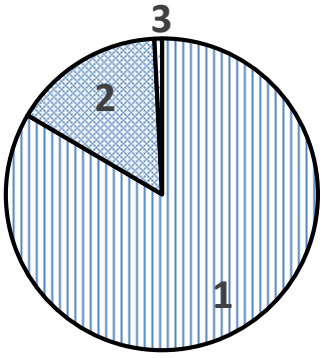
問2 あなたのご職業を教えてください
（該当の項目番号にひとつだけ○）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	会社員・公務員	135	21.1%	18.0%
2	自営業・自由業	22	3.4%	5.3%
3	パート・アルバイト	120	18.7%	19.2%
4	専業主婦（夫）	124	19.3%	20.6%
5	学生・生徒	17	2.7%	2.7%
6	無職（学生・生徒以外）	178	27.8%	28.4%
7	その他	39	6.1%	5.5%
8	無回答	6	0.9%	0.3%



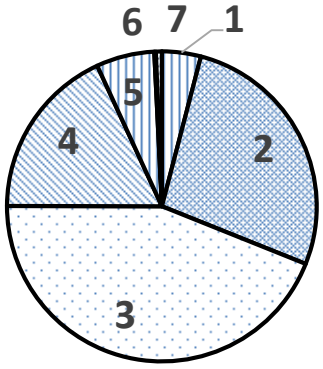
問3 あなたのご住所を教えてください
（該当の項目番号にひとつだけ○）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	あきる野市内	535	83.5%	85.5%
2	あきる野市外	101	15.8%	14.5%
3	無回答	5	0.8%	0.0%



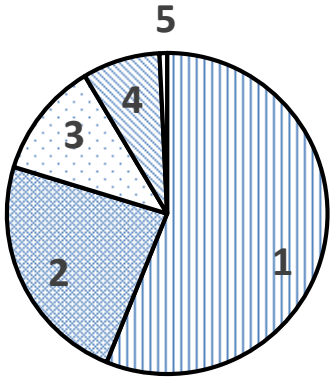
問4 あきる野市図書館をどの程度利用しますか。
（一番近いと思われる項目番号にひとつだけ○）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	ほぼ毎日	26	4.1%	2.8%
2	週に１～２回	173	27.0%	26.9%
3	２～３週間に１回	282	44.0%	42.3%
4	月１回程度	116	18.1%	18.3%
5	時々（年数回程度）	39	6.1%	8.7%
6	初めて利用する	1	0.2%	0.6%
7	無回答	4	0.6%	0.3%



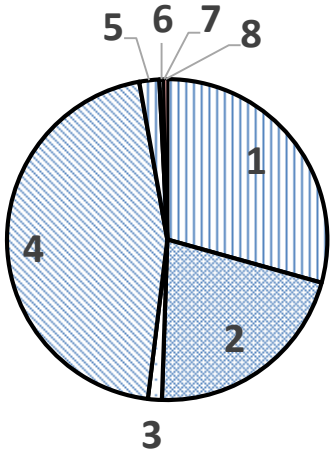
問5 よく利用する図書館はどちらですか。
（該当の項目番号にひとつだけ○）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	中央図書館	360	56.2%	59.6%
2	東部図書館エル	151	23.6%	23.7%
3	五日市図書館	75	11.7%	9.5%
4	増戸分室	50	7.8%	6.2%
5	無回答	5	0.8%	1.0%



問6 来館時の交通手段は

回答区分		回答人数	割合	前回
1	徒歩	188	29.3%	31.2%
2	自転車	136	21.2%	17.8%
3	オートバイ	9	1.4%	1.3%
4	自家用車	290	45.2%	47.2%
5	公共交通機関（バス）	13	2.0%	1.5%
6	公共交通機関（電車）	3	0.5%	0.6%
7	公共交通機関（タクシー）	0	0.0%	0.0%
8	無回答	2	0.3%	0.4%



① 年　齢
前回の調査では「70代」が最も多く、次いで「60代」となっていました。
今回の調査でも「７０代」が ２８．７%と最も多く、次いで「５０代」の１９．７%となっています。また「２０代」の割合が減少しています。（２．２%→１．２%）

② 職　業
前回は「無職（学生・生徒以外）」が２８．４%で最も多く、「専業主婦（夫）」が２０．６%、「パート・アルバイト」が１９．２%となっていましたが、今回も「無職（学生・生徒以外）」の割合が最も多く、２７．８%となっています。

③ 住　所
前回の調査と比較して「市内在住者」が－２．０ポイント、「市外在住者」が＋１．３ポイントとなっています。

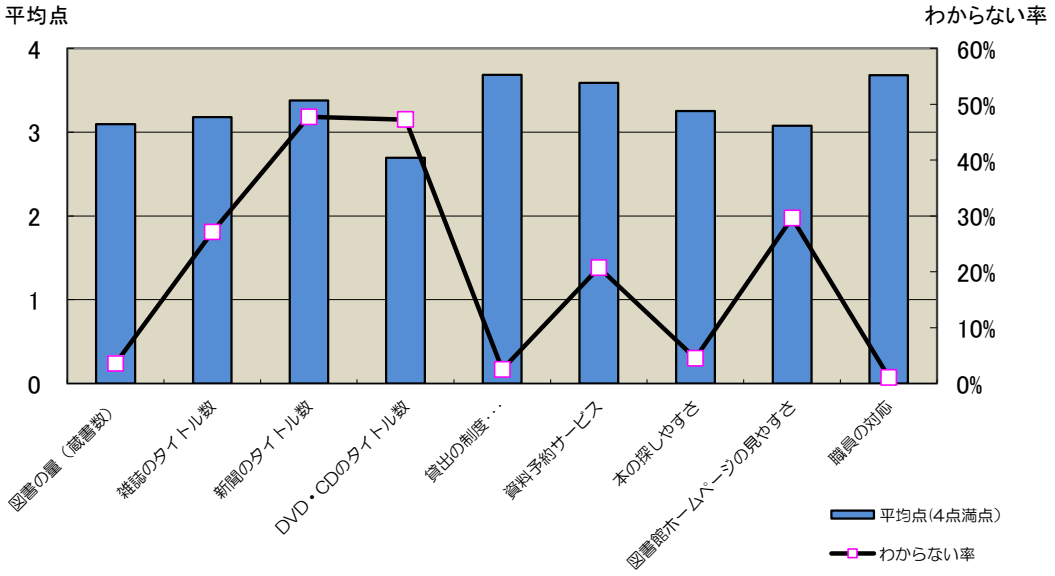
④ 利用の頻度
「ほぼ毎日」が４．１%、「週に１～２回」が２７．０%、「２～３週間に１回」が４４．０%となっており、合計で７５．１%（前回比＋３．１ポイント）となっています。「月１回程度」の１８．１%を加えると９３．２%（前回比＋２．９ポイント）となり、回答者のほぼ９割以上の方が定期的に図書館を利用しているという傾向に変化はありません。

⑤ よく利用する図書館
前回と比較して４館の割合の順位は変わりませんが、「中央図書館」「東部図書館エル」の割合が減少し、「五日市図書館」「増戸分室」の割合が増加する結果となりました。

⑥ 来館時の交通手段
前回と同様で「自家用車」が４５．２%と非常に多い傾向に変化はありませんでした。次いで、「徒歩」の２９．３%、「自転車」の２１．２%となっています。

問7　図書館の資料・サービスについて、各項目で一番近いと思われる満足度の数字に○をしてください。

調査項目＼満足度（点数）		満足（4）	やや満足（3）	やや不満（2）	不満（1）	わからない（0）	無回答	平均点（4点満点）	前回の平均点
①	図書の量（蔵書数）	205	269	110	18	23	16	3.10	3.16
②	雑誌のタイトル数	152	220	52	11	174	32	3.18	3.27
③	新聞のタイトル数	134	137	16	4	306	44	3.38	3.40
④	DVD・CDのタイトル数	59	118	83	33	303	45	2.69	2.70
⑤	貸出の制度（冊数・期間の制限）	431	139	19	4	16	32	3.68	3.65
⑥	資料予約サービス	310	136	18	7	133	37	3.59	3.56
⑦	本の探しやすさ	222	296	54	10	29	30	3.25	3.18
⑧	図書館ホームページの見やすさ	133	191	53	25	190	49	3.07	3.02
⑨	職員の対応	438	158	17	2	7	19	3.68	3.69



平均点＝満足度を点数化し、回答数をかけ合計したものを有効回答数(満足～不満)で割ったもの（４点満点）
わからない率＝「わからない」の回答数を回答合計数で割ったもの

問8　図書館には普段どのような目的で来館されていますか。次の中から“３つまで”選び、番号に○をつけてください。

	項　目	回答人数	割合	前回
1	本や雑誌、ＣＤ、ＤＶＤを借りる/返す	568	48.1%	49.3%
2	本を読む	170	14.4%	15.9%
3	雑誌を読む	161	13.6%	13.4%
4	新聞を読む	47	4.0%	4.0%
5	自分で調べものをする	112	9.5%	8.7%
6	図書館の職員に調べてもらう（レファレンス）	24	2.0%	1.7%
7	行事に参加する	12	1.0%	0.7%
8	自習・勉強	56	4.7%	4.0%
9	特に目的はない	9	0.8%	0.9%
10	その他	17	1.4%	1.1%
11	無回答	6	0.5%	0.2%

問9　あきる野市図書館のホームページの便利な機能をご存じですか？（複数回答可）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	蔵書を検索する	323	22.9%	－
2	資料の予約・取り寄せをする	292	20.7%	－
3	自分の利用状況の確認	224	15.9%	－
4	貸出期間の延長	220	15.6%	－
5	新着資料のお知らせメール配信	40	2.8%	－
6	返却期間が近付いたお知らせメール（３日間）	25	1.8%	－
7	予約取置スキップ（指定した期間は予約の順番を繰り下げる）	24	1.7%	－
8	知らない	234	16.6%	－
9	無回答	30	2.1%	－

問10　あきる野市図書館のホームページの便利な機能を利用していますか？（複数回答可）

回答区分		回答人数	割合	前回
1	蔵書を検索する	283	22.3%	－
2	資料の予約・取り寄せをする	248	19.5%	－
3	自分の利用状況の確認	199	15.7%	－
4	貸出期間の延長	182	14.3%	－
5	新着資料のお知らせメール配信	22	1.7%	－
6	返却期間が近付いたお知らせメール（３日間）	13	1.0%	－
7	予約取置スキップ（指定した期間は予約の順番を繰り下げる）	11	0.9%	－
8	利用していない	277	21.8%	－
9	無回答	34	2.7%	－

問11　あきる野市図書館へのご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。

○　図書館の運営について（28件）

・スタッフ各位様が素晴らしいです．いつも各位様には大変感謝しております．	9
・貸出期間を延ばして欲しい	3
・図書通帳を作ってほしい。	2
・他市・区の協力貸出制度がもう少し早いと一層ありがたい。（他市から借りれるのがありがたい等意見）	2
・近隣の市町村でカードを作成し、本を借りることができるのはうれしいが、大きな自治体と比較すると容易に利用できる本の冊数、種類は少ないのが実際のところである　市内の図書館の取り寄せと同様のサービスが近隣自治体との図書館との間で行うことができるようになると大変便利になる　※八王子の図書館には割と近くの他の市町村にはない本があるのを感じています	
・ケガで入院中、読書も出来ず、さみしかったので、図書館で届けてくれる又、返すことも、して頂けたらと思っておりました　８９才ですが１冊５日もあれば読んでしまいます。	
・福袋など、題名が分からないまま、借りられるイベントが他の方法でもあるといい。わくわく感が有るし、この機会じゃないと手に取らない事に出会える。そんな機会を増やしてほしい。	
・職員の対応が機械的過ぎる。マニュアルに沿うのは必要だが、意味もわからず、考えもせず対応している。ほぼ全員。	
・電子書籍について是非、前向きに検討下さい	
・他の市の図書館では貸出期間が２週間のところがほとんどだが、あきる野市中央、エルは３週間なのでじっくり本が読めてうれしい。	
・前にやっていたリサイクル本市（雑誌だけでも、、、）やって欲しいです。	
・原画展などの展示を見に行くのも楽しみにしています。	
・Wi-Fiを自由に接続できるようにしてほしいです。	
・図書館のカードを電子化してほしいです。お願い致します。	
・貸出期間が長くて良い等の意見	
・所蔵していない資料を他館から取り寄せるとき（相互貸借）もオンラインで申し込めるようにしてほしい。冊数や申し込み回数に制限があってもよいので。現在は来館してよやくカードに書き込むか、ホームページにある予約カードを印刷して持っていくかなどしています。	

○　図書について（59件）

・最新の本（新刊）がもう少し置いてあると嬉しい。	9
・特定の本のジャンルを予約したい等の意見。 「バレエ・登山・山本一力・プロレス・日経ビジネス・映画関係・ラジオ深夜便など」	7
・探しやすく本を並べて欲しい・（CD・DVDも）	4
・古い本も多いので新しい本を入れてほしい	4
・他くの作家の方の作品を、おねがいします。	3
・蔵書数を増やしてもらいたいです	3
・本の（特に文庫本）状態が悪い。汚いので読みたい本を借りる気にならない	2
・単行本の帯、きれいに貼ってあり気に入っています。エルだけかな	2
・大活字本を利用しています。とても読みやすいです。今度蔵書の検索もしてみたいと思います。	2
・大活字本を増やしてほしい	
・時代物は満足！現代物が少ない	
・新刊本の種類（ジャンル）を増やしてほしい	
・資格の本があると便利（古くても参考になる）	
・外国本のベスト、ミリオン、ロングセラーの本を検索してもらたらいいな！	
・文庫本を増やしてほしい	
・連載物で途中の巻が無い（貸出以外で）書物が多い。	
・新刊の芥川賞、直木賞受賞の本を紹介してほしい。貸出し希望。	
・会社四季報を時々借りていますが貸出期間が短すぎると思います。	
・小学校の国語の教科書で紹介されている本は、事前に購入してほしいです。小１の娘が、国語の音訳の宿題の際に、［この本を読んでみよう］と紹介されている本があり、借りたいと言うので、ホームページから予約しようとしたところ、取り扱いがなかった。仕方なく、「国語の教科書に載っているので購入希望と伝えた上で、リクエストをしたが、届いた本は他館から借りたものでガッカリしました。ほとんどの人はリクエストまでして読もうとしないと思う。子どもの〔本を読みたい!!〕という気持ちに寄り添ってほしいです。	
・人気の本（たくさんの人がかりた本）の汚れ具合（におい、手油のかんじ）が気になる時が多いです。ディズニーの映画ビデオは子供や孫のためにもお借りしてますが、このごろ入荷（新しく）が少ないように思われます。若い人はネットを利用しているのかなとも思いますが、ＤＶＤがあったらうれしいです．入荷してほしいＤＶＤのアンケートなどしていただけたらありがたいです。	
・話題（図書館で購入した新着本等）の1ヶ月間くらいの閲覧本棚を増やして欲しい。（手に取ってペラペラとみて、借用したいため）	
・文庫本について、単行本のように内容がわかる短い解説を見ることができる工夫があると良いと思います。	

・前にも要望したのですが、「路上販売」している『ビッグイシュ-日本版』を図書館に置くようにして欲しいと思います。内容も優れているし、「路上販売」のことを市民に伝える役割を果たせます。	
・本は紙であることが重要だと思うので、引き続き紙の本をたくさん取り扱ってください。	
・八王子図書館には『新ハイキング』が既にありませんので、五日市図書館でいつもお世話になっています。	
・金融教育が自分はうけてこなかったので、その関係や資産についての知識を得たいと思っています。また推理小説も好きなので２点について今まで以上に充実させてほしい	
・いつも気持ち良く利用させてもらっています。小林あつしのシーユーアゲイン、借りようと思ったけど無いので残念です。他にも無い本があったりするのでもっと充実してくれると嬉しいです。	
・紙芝居の一覧表があったので冬や雪に関するものを探したのですが題名と作者、どこの館にあるかは書いてありましたが、何場面か、幼児向けか大人向けかが書いてませんでした。題名を知らべるにはよいですが、「冬に読みたい幼児向けの紙芝居」とかで捜すには役に立ちませんでした。職員さんの手を貸りて目的ははたせましたがもう少し詳しく書いてあると嬉しいです。いつも紙芝居を捜すのに苦労します。もう少し見やすい方法はないものかと思っているのですが・・・難しいでしょうかね	
・個人的な要望なのですが、浅原ナオト先生の作品を増やしていただけると嬉しいです。	
・図書館購入予算は年々削減されているのだろうと推察されますが、新装版等の購入で書籍が重複するより新刊書籍を購入のほうが、良いのではないでしょうか？	
・新刊の本についている広告のカバーを本の中に貼り付けて下さい。ざっと内容が分かるので！	
・蔵書数を増やしてほしい。話題の図書や小説の蔵書を増やしてほしい。	

○　施設・設備について（30件）

・真夏のエアコンの温度がもう少し下がるとうれしい　以前と比べて気温が高いので汗だくになってしまったので熱中症にならない様、対策お願いします	6
・腰痛があるので駐輪場が地下だときつい。玄関前に駐輪場を作って欲しい。	2
・１階のロビーの所、カフェを作ってほしい	2
・返却ポストを増やしてほしい。西秋留小あたりに・武蔵引田駅前	2
・設備、職員の対応ともに満足しています。税金を払っていて良かったと直接感じられる施設です。より一層の充実を願うとともに、職員の皆さんの努力に感謝いたします。	
・館内でのWi-Fi利用の環境が今だに整っていない。昭島市の図書館はFreeでWi-Fiを利用できる環境が整っているがあきる野図書館では、Wi-Fiを接続するのに、図書カード提示、Wi-Fi端末の借り出し、Wi-Fi接続作業　そして２時間の時間制限あり。	
・階段の、上、下の右側通行の表示をしてもらいたい。不規則に、往来するので危険を感じる。右に、左にヨロけている高齢者の人が多い。	
・自動貸出機の機能がもっと良ければいいと思います。	
・本をさがすインターネットがたまに反のうがおそいことがある	
・今の西側のような読書室兼休憩室をつくってほしい（五日市図書館）	
・五日市図書館の自習室が少し怖いとの子供の意見があるので、明るく使いやすい雰囲気になれば良いなと思います。	
・開館時間でもポストが使えるようにして欲しい。	
・駐車場が有り、本当に助かります	
・広くなく、せまくなく、読みたい本をさがすのにちょうどいいとお思います	
・五日市図書館の駐車場のロープが切れたりしていて、駐車位置がわかりずらいので、対応してもらいたいです。位置を間違えて駐車している方もたまに見かけます。	
・増戸分室に駐車場が増えると利用しやすいです。出入口の前だけではなく奥のスペースも使えたらありがたいです。図書館内の机や椅子も設備更新が必要と思います。	
・一階のカウンターの衝立が残念だ。親切でにこやかな方が多いのに、壁を作られている感じがして、、、。以前のように話しかけやすい開放感のあるカウンターにしてほしい。	
・蔵書検索のパソコンがはやく復旧してくれるといいな	
・建物の注意書きの張り紙が汚らしい。注意行為を基本的に考え直して欲しい。・ホームページが使い勝手が悪い。本を1冊借りるのに、何度も繰り返し操作があり、不便。動きが重い。	
・中央図書館と東部図書館の階段について、静かに歩こうとしても音が出やすいので少し困ります。	
・テーブルが低く、自習する際に腰が痛くなってしまいます。（身長167㎝）	
・自習や調べ物の便宜のため、freeWi-Fiを設備頂きたい。・作家のため、また一時的な流行への濫費を抑えるべく、新刊書は購入しないことを検討すべき	

○　開館時間・開館日について（8件）

・平日、20：00頃まで開いているといいなあ。
・休館日が多すぎる
・利用できる時間　土・日・祝を長くしてほしい　朝早くオープンしてほしい
・24時間いつでも本を借りられると助かります。
・祝日の開館を希望する。
・エル図書館、閉館時間をのばしていただけたらうれしいです。

・もう一日、閉館時間の遅い時間を設けて欲しい	
・受験シーズン等は開館時間を早めて欲しい	

○　雑誌・新聞について（6件）

・スポーツ新聞増	2
・あまり人が読んでいない雑誌などは見直してほしい。	
・月刊誌の取り扱いが東部エルには無く中央図書館にて、読ませて頂いている為（スマッシュ）利用させてもらってます。あと文庫は神官が出ると本屋さんへ行ってしまいます。待ちきれませんので。	
・英語版「ジャパンニュース」は読売系なので、記事が読売新聞とダブる感じ、以前のように「ジャパン・タイムズ」にして、世界から見える日本を知りたいです。	
・中央かエルに雑誌ユリイカ、BIG　ISSUEを入れて欲しい。	

○　DVD・CDについて（8件）

・ＤＶＤを充実させて望しいです。（子ども用なども）	5
・取り寄せの本をすることが多いのですが、都内の図書館から取り寄せて頂けるサービスに大満足しています．ＤＶＤの種類が多くなることとＣＤを置いてくれると嬉しいです．	2
・CDがあまりにも少ない。もっとJ-POPを入れてほしい。家から近いのが五日市図書館だけど蔵書の関係上中央図書館に行ってしまうので、五日市図書館も新しい本を入れてほしい。	

○　予約・リクエストサービスについて（14件）

・予約取り寄せサービス助かってます	3
・予約件数を増やしてほしい	3
・予約期間が長すぎる本が多い　新刊はしょうがありませんか？　かなりいろいろな内容の本がそろっていますね	2
・予約の取消も、ネットでできたらありがたいです　他館からの取寄せ	
・予約した資料を取りに行けない時があるため（期間内に）　取り置き期間延長のサービスがあると助かります。	
・予約取り寄せが早くて素晴らしいです。	
・市内在住者を予約で優先してほしいです。	
・本棚を探しても見つからないときがありますが、予約をするとちゃんと出てくるので不思議な感じがする。	
・予約した本が自分の番になったときや、予約していた本が到着した時の連絡方法に、メールでの連絡を追加して欲しい。	

○　図書館ホームページについて（17件）

・ホームページの反応が遅い。ログインしていても、すぐにログアウトされてしまう　検討して下さい	9
・HPの機能５．６．７は知らなかったので利用してみたい	
・予約した資料の予約の取り消し方がわからない（ホームページ）　ホームページが縮小表示できないので、スマートフォンで見にくい。	
・とにかくホームページが重い。マイページも同上。すぐリンクが切れる。自宅のWiFiが原因かと思ったが、他サイトは問題なかったので、図書館側が原因かと思う。夜遅くは特に。早急に改善して欲しい。駐車場がいつも混んでいる。キララホールや図書館利用者以外も使っていませんか？　資料を複数冊借りる際、カウンターで書名を職員さんに言われることがある。変なものは借りていませんが、個人情報なのでは？と思うことがある。　新刊の本を借りた時、虫の死がいが付いていて、びっくりした。返却の時に伝えたが「あぁ」くらいで特に対応がないので、気になった。　貸出冊数に制限がないこと、貸出期間が長いことはとてもありがたいです。いつもありがとうございます！	
・ホームページで正確に入力しているのにも関らず、ｉＤ・パスワードが正しくないとして使えない時がたまにある。	
・ホームページの利用など、こちら側が便利に使用しないといけないですね。	
・HPの開館日の表示をいまひとつわかりやすくしてください。	
・HP内の「マイページ」に利用者番号バーコードが付き「利用者カード」を持ち歩かないで良くなり便利になった。もっと広報、館内掲示等でPRしたらとよいと思う。	
・ホームページが重く、開いたり検索に時間がかかるため、改善してほしい。・返却期限が過ぎてからも、次に予約が入っていなければ延長をホームページから出来るようにしてほしい。・あきる野市の図書館にない本のリクエストもホームページから出来るようにしてほしい。・祝日の月曜日は開館し、代わりに火曜日を休みにしてほしい。・夏場の冷房の温度が高く、外から来た時にちっとも涼しくない。涼み処としているのだから25度くらいにしてほしい。・電子図書館を作って欲しい。近隣の他市ではここ数年で続々と開設されています。	

○　その他（132件）

・いつもありがとうございます。	53
・満足しています。	13
・特になし	9
・貸出し冊数と貸出し期間の長さが他市より長く（多く）ありがたいです。	3
・本が綺麗にされていた	
・入口付近で色々な本の紹介ありがたいです。	
・新週刊誌を60分以上読んでる人がいる　（30分以内）で読み終わる様依頼してはどうか	
・貸出期間の延長など、今度利用してみようと思う	
・☆階段の昇降時、足音がうるさいので、何か対策をして欲しい　☆時々、学生同士の私語が気になる。職員に注意して欲しい。	
・大型紙芝居の舞台がほしい	
・久しぶりに利用し、分からないことがあり窓口スタッフに相談した所すぐに対応して頂きていねいに説明してもらい助かりました。　うらへ　自転車おき場の上のクモの巣がきれいになっておりうれしかったです。気持ち良く利用させてもらいました。ありがとうございました。	
・私はインターネットや、スマートフォンは経済的に苦しいので使用していません。この図書館のＰＣのインターネットを使用して、本を調べたり、インターネットを使用したりして、調べたい事を調べています。３０年以上わからなかった事について、インターネットと、本のおかげで正確にわかったり、理解出来たりするので、大変たすけていただいています。３番ＰＣのユーザーインターフェイス画面が一番使用しやすいので、たまに使用できると、大変スムースに調べられます。また安定しています。図書館は私の人生の命水です。毎回来るたびに私の命綱と強く感じます。大変申しわけないのですが、２０２５年９月１１日に自転車から落車して、ヘルメットをかぶっていたので平気でしたが、頭と、左肩、左うでがなおらないので、痛みが強いため、地上の自転車用スペースに自転車を止めさせていただいています。どうかゆるしてほしいです。心からのお願いです。地下から地上に自転車を上げようとすると、３０㎏以上あるので、左肩とひだりうでが、大変痛むので、地上に自転車を止める事をゆるしてほしいです。中央図書館は本当にすばらしい図書館で、夜８時まで開いているので、夏は日がしずんでから来られるので、命をずいぶんとたすけていただきました。夜８時まで開いているのは大変と思いますが、非常にうれしいサービスです。インターネット用ＰＣも４台有り、大変たすけていただいております。Ａｉインターネットと、本の組み合わせは最高で、正確な情報や、勉強になります。私が生きていて本当に良かったと強く思うのが、図書館に来た時に毎回感じる事です。すばらしい図書館をすばらしい人たちで守って、開いていただき心からお礼申し上げます。まことにありがとうございます。私の人生のオアシスです。雑誌の古い物をいただける事も、大変心からお礼申し上げます。私の宝物です。古い本がいただけるのも宝物です。つづけてほしいです。心から願っています。大雨の時に、図書館外のガラスタイルや、ブルーミングブルーミーなどの歩道のガラスタイルがすべりやすいのが、けってんなだけです。私はここで、自転車から落車しました。	
・私は足が悪くひざをまげるのが困難です．その為に一番下段を見ることが無理です．もう一段上から展示してもらいたいといつも思っています	
・新着のディスプレイ等とても見やすく、また館内もきれいできもち良い。貸出しランキングみたいのがあってもおもしろいかも。	
・中央図書館を主に利用しています。職員の方々の対応がとてもていねいで利用しやすいです。あきる野市の公共施設の中で、中央図書館の方々の対応は、どこの施設よりもよいと、自分は感じています。このことを踏まえ改善してほしいことを２点書かせていただきます。（１）リユース本について・雑誌につきましては、一回に何冊もドサッとするのでなく、そのつどそのつど期限を切れた物を出してほしいです。エル図書館はこのようにしているので、月刊誌のリユース本が手に入りやすいです。もし、今までのようにまとめて月刊誌をドサッと出すなら、いつ〇〇、たとえば５月は〇〇と〇〇、６月は△△と△△など予告していただけると、とてもありがたいです。昨年このことを口頭でお願いしたのですが「毎月来て下さい」と言われました。このような対応はどうかな？と思いました。是非、エル図書館のようにしてほしいと思います。（２）カラーコピーについて・是非、カラーコピーを使用できるようにして下さい。もしできないのであれば、それはなぜできないかを説明してほしいと思います。たとえば美術大全集など大きな重い本を何冊も借りる手続をとって、すぐ近くのコンビニに行き、コピーするのはとても大切なことです。この件につきましては御回当を是非わかるかたちでしていただけると幸いです。※冒頭に書きましたが、職員の方々の対応はとても親切ていねいで、大変気持ち良く、一市民として利用させていただいています。	
・ＤＶＤを蔵書するのであれば、ＣＤも置いて欲しい。　・ＣＤの貸し期間（１週間）が短いと感じます。　→ウラ　・以前に図書館の検索機を利用カード番号とパスワードを入れてジャンル（時代劇のような話）が入っていました。（消去済）図書館側のミスであれば、他人の情報をリセットしてから貸し出しの操作をして下さい。又はパスワードの変更をした方が良いでしょうか？	

・絵本コーナーで、検索して探そうとしても、著者別になっておらず、探せませんでした。職員に聞いたところ、〝子供が探すのはタイトルから〟とのことでした。図書館の利用にあたって、図書館での資料探しを教えていくことも一つの機能と考えるのですが、子供にも利用の仕方を伝えるのは大切なことと思っています。子供に合わせることも理解できますが、図書館の利用の仕方を伝える方が先ではないかとおもいました。結局あきる野中央図書館で絵本を探すことは諦めました。私は、他市の図書館も利用しますが、こうした書架の並べ方を経験したことはありませんので大変驚いています。絵本は子供限定のものではないのは周知のことと思われます。子供向けの書架専門コーナーを設けるなどご一考頂けたら幸いです。又、これも以前経験したことですが、旅行関係の書架で検索したものから探そうとしたところ分類番号順に並んでいませんでした。職員（パートの方かもしれませんが）の方にお伺いしたところ〝背の順に並んでいる〟とのことでした。それ程本の背たけに高低差はないので疑問でした。これも〝分類番号順に並べる〟という当然のこと（と思われますが）と思えることがされていませんでした。理由を聞くと〝私に聞かれてもわからない、一緒に探しますから）とのことでした。無駄な労力と思えます。パートなのか、ボランティアなのかわかりませんが書架で本の整理をなさっている方を見かけますが、この労力を分類番号順に並べる方へ振り向けることはできないものか、と思います。さらにで恐縮ですが、文庫本が文庫コーナー一カ所ではなく、あちこちにあります。これも探しにくいです。改善できるよう工夫していただきたく思います。時々、著者名が同じながら分類番号が、書名になってしまっているものもみかけます。この辺りも本の整理の時に抜き出し、統一してほしいと思います。以前私自身も図書館の臨時職員として働いた経験があります。色々と大変な作業かと思いますが、改善できるところは是非改善して頂きたく思い、細いことを書きつらねました。御一考頂けましたら幸いです。

・カウンター内にいる女性の笑い声がうるさい

・新聞は中央図書館と同じように1人1部ということに徹底していただきたい。1人で何部も確保している人がいます。あと、これはどこでも同じですがスマホの音がうるさいので電源を切ってもらうように指示してほしい。図書館にいるときくらい、外部との連絡を絶てないのか。と言いたいです。それができないなら外にいるべきです。若い人の方が学校でうるさく言われている。（鳴らしたら停学）ので若い人よりも年寄りの方がマナーがよくわかっていないみたいです。

・中央図書館もたまに利用しますが、やっぱり東部図書館の方が好きです。調べ物や、資格試験の勉強で利用させていただいておりますが、大変満足しています。スタッフの皆さんの応対も丁寧で（一部老朽化がみられる所もありますが）施設もキレイで整っているので、これからもよろしくお願い致します。何年か前、消しゴムのカスを自分でゴミ箱に捨てていたのですが、消しカス入れを用意してくださってありがとうございました！！ホームページの機能は知らなかったので、いつか利用してみます。1点だけ要望を挙げるとしたら、駐輪場に屋根があるといいなと思います。

・居心地の良い図書館と思います。本棚を探しても全然見つからない時がありますが、予約をするとちゃんと出てくるので不思議な感じがする。

・問9について1で回答。（但し、類語縁語検索ができない欠点あり）・毎々利用させていただき感謝いたしております。末永くエルさんが運営くださることを望みます。ですから、利用者におもねることなく、利用者に対する要求を出してください。そして、末永く文化地域を維持できるよう願っております。

・いつも、気分良く利用させていただき、ありがとうございます。表紙のうらにオビを貼ってくださるサービスが大好きでエルが一番通っております！！新ジャンル開拓や、好きな作家さんが見つかりとてもうれしいです。今後もよろしくお願いいたします。色んな事情で課外を図書館とその本で過ごしてようよう大人になった私です。今、同じようにそうして本の物語の中で大人になっていくお子さん達に面白い本をプレゼントできるようクラファンやキレイな本をリユースしてくださるシステムがあればうれしいなと思います。（もう有ったらすみません。）

・たまに利用させて頂いています。

・高齢なので、スマホが出来ないので問９問１０は理解できない。

・図書館エルの窓口（2F）にあるがゾロリの本ですが、子どもが表紙を見て選びたいので、いつでも見れるようにしていただけると幸いです。（いつでも見れる棚には少なくて残念です。）理科だまんがいつも貸出になっているのでもう少し借りやすくして欲しいです。

・あきる野市において、最も充実している公共施設ではないかと思います。特に気に入っているのは、借りる冊数に制限がないこと、書籍紹介コーナーが充実していること、職員の皆さんの対応が良くて、気持ちよく利用できることです。（エルにも行きますが、同じ印象を持っています。）予算の面もあり難しいと思いますがマンガも増えると良いなと思っています。（より利用したくなる図書館としての魅力が増すのでは？）

・今年も福袋の本を借りました。２冊共に満足しています。市内のリサイクル店で福袋のカードケースを見つけました。もし予算があって毎年福袋にちなむプレゼントの案があるとしたら、図書カードでもいいのではと思います。借りてカエルのロゴマークはとても素晴らしいのですが、カードケースが使われないでショップにあるのは少々残念です。昨年の袋は使っています。

・お知らせメール知りませんでした。

・これからだと思います。よろしくお願いします。

・何かイベントがあったら参加したい。

・五日市図書館がずっとありますように

・自身、子供の読書に定期的に利用させていただいています。おはなし会で自ら選ばない絵本に出会えるので楽しみにしています。

・五日市図書館をよく利用させていただいています。雑誌の種類とバックナンバーが沢山読めるのがとてもありがたいです。本当にありがとうございます。特に料理や調理法や家庭菜園の雑誌をよく拝読しています。もしこれからもバックナンバーを雑誌の棚に保管して頂けるととてもありがたいです。普段から利用させて頂いておりますが、雑誌のタイトル数が多くてうれしいです。ありがとうございます。

・問8その他の理由は広島カープのスクラップ整理

・新刊・新着図書の裏になるYA向けコーナーが目立ちにくいように感じます。

・基本的な資料となるような（古典のテキスト）中央にだけあるのではなく五日市にもあってほしい。受付の方に愛想がない。HPを年寄りでも使えるように、やさしく借りる側の目線に立った仕様にしてください。

・職員に対し横暴な発言をする利用者が目立つ。障がい者用駐車スペースに不適切な利用をする車両が多い。

・問8その他の理由はおはなし会ボランティア。五日市図書館が今ある場所からなくなり複合化されて、他の場所に縮小されてしまうといううわさ？を聞いています。今の場所に存在して欲しいと思っています。子どもたちが利用しやすいと思います。

・１.群書類従など、五日市図書館の努力によって収蔵した図書を中央図書館から返還すべき。各地区の図書館の特色を重視すべきだと考える。２.最近の五日市図書館の職員の中には挨拶のできない者や不快そうな表情の者があり、来館者としては不愉快な気持ちになることもある。是正が必要。

・返却期限メールが迷惑メールに入ってしまう

・増戸図書館の方は　みなさん親切です　中央でもいいので新しい本も入れてください　時々本のページがとれそうになっているのがあって、読んでいて切れてしまうのではと不安になり、途中で返却したことが何度かありました。古い本のかくにんをお願いします　夏の中央図書館が暑いです　CO２削減はわかるのですが、もう少し快適にすごしたいです（本をえらびたい）

・私は福生市民ですが羽村の図書館によく行きます。図書館としては福生、羽村よりもあきるのが一番落ちついて本が読めます。これからも通い続けますので宜しくお願いします。

・学生の試験の時期になると席を探すのが難しい

・寒い時に座る近場の窓を開けるなどはご遠慮いただきたい　他はいつも丁寧な対応、親切なお声がけとても感謝しています

・あきる野市の図書館が、「本を読む場所」から「人・地域・命をつなぐ場所」として、さらに発展していくことを願い、以下のような取り組みを願っています。①あきる野市ゆかりの人と本を結びつけた取り組みについて
あきる野市には、医療関係をはじめ、さまざまな分野で賞を受けている「ゆかりのある方」（萩原タケさん）がいらっしゃいます。そのような方々の著書や関連書籍を図書館に置き、「地域にこんな素晴らしい人がいる」ということを、子どもから大人まで知ることができるコーナーがあるとよいと思います。
②農業と本・読み聞かせを結びつけた取組について
あきる野市では、農業を大切にし、推進していく計画があると思います。農家の方々は、野菜を育てることで私たちの命を守ってくださっています。そのことを
野菜や農業に関する本・農家の仕事や思いが伝わる絵本や読み物を使った読み聞かせの会などを通して、子どもたちに伝えてほしいです。
③商業・地元産業と本の連携について
あきる野市には、昔から続く商いを守り、盛り上げていこうという取組があると思います。例えば、あきる野市にはお醤油を作っている職人さん（匠）がいます。
大豆・発酵・お醤油づくりに関する本を利用し、読み聞かせや展示を行うことで、地域の産業を知り、誇りに思える機会になると考えます。
④自然・森林レンジャーとの連携について
あきる野市は、豊かな森や川など自然に恵まれた地域です。
森・生き物・自然の命のつながりをテーマにした本の読み聞かせ会や企画展示を行い、自然の大切さや命の尊さを伝えてほしいです。
⑤図書館が「地域連携の拠点」になることへの期待
図書館が、・人・農業・医療・商業・自然と本を通してつながる場所になることで、あきる野市全体を元気にし、未来につなげていく力になると感じています。
ぜひ、さまざまな分野と連携した取組を進めていただけたら嬉しいです。

・自分も含めて高齢者の利用が多いですね。大体の人は静かに利用していますが、時々クレーマーみたいな人がいて、係の方が対応に苦慮されているのを見るにつけ、同じ市民として情けなく思います。対応マニュアルはあると思いますが、めげずに頑張って下さいとしか言えません。

・①同じ作家の本は、全て蔵書して欲しい。CDも。②スマホで新着資料を検索する時、スピードが遅い。2ページ以降が、赤字で表記されて見れない事がよくある。3蔵書シールの貼付場所は、背を左にして貼るのが原則と聞いたことがあるが、未だに表紙に貼られていることがある。作業性も大事だが、1冊1冊思いやりをもって作業をして頂きたい。4雑誌は、中央図書館に比べると五日市は少ない。4高齢化が進行しているので、「大きな活字の本」も必要だが、朗読のCDを充実させて欲しい。5予約数が極端に多い本は、貸出期間を短縮するなど工夫が必要。

・現在小学2年生の子どものため、乳児の頃から継続して沢山の本を貸し出していただいております。予約本の移動や良書の選定・保管等、大変感謝しております。そういった中で恐れ入りますが、アンケート評価で不満としました、主にホームページの予約関連について、次の内容の改善をお願いできればと思います。①サイト利用時のページの遷移が遅すぎます。②ログイン情報を維持する時間が短すぎるため、①との相乗効果で使用感が非常に悪いです。③子どもの名義の貸出カードでネット予約ができないのは、将来的に不便を感じるものと考えております。おそらく、雑な予約等を避けるためと推察しますが、手続きの主体は別として親名義のカードで予約をすることを考えれば、根本的な解決になっていないかと思います。時勢も考慮いただければ幸いです。

・図書館前に飾ってあるフェルトなのですが、とても可愛くて素敵ですが、どうしても子どもが触ってしまいます。年齢が低いため、図書館内に持って行ってはだめと注意しても理解してもらえない年齢なので、握って図書館の中に持って行ってしまうことがあります。そのことで職員さんに持ってきてだめと注意され、子どもは泣き、図書館でゆっくりできないことがあります。とても素敵なフェルトの作品だとは思うのですが、正直子どもの対応に疲れるので館内に持って行ってはだめなものを子どもが触れる位置に置かれてもなと思ってしまいます。

・いつも快適に利用させていただいております。以前小学校の読み聞かせのための本を探していた折、参考にと年齢別おすすめ図書のポスターを案内していただきました。後ほど1タイトルずつ内容を調べてみようととりあえずポスター全体を写真で撮ったところ写真撮影は禁止ということを指摘いただき、恥ずかしながら初めて知りました。もし、他に禁止事項があればホームページの分かりやすい所に記載頂けると更に気持ちよく利用できるかと思い書かせて頂きました。ご検討いただけますと幸いです。

・とても気持ちよく利用させていただいています。主にエルに通い、中央図書館に行くのですが、月ごとに変わる特設コーナーが好きで、来館すると必ずそこをチェックしてから館内を回ります。展示されている本を見て、今まで知らなかったことや、読んだことのない分野に触れることができ、そのような本を読むことにより、自分の知識と興味が更に広がり、読書経験を豊かにして頂いております。ありがとうございます。
自分の好きな本だけ選ぶと偏りがちなので、このような本との出会いは貴重だと考えています。特設コーナーと同様に、エルの本棚の両端に表表紙が見えるように置かれている本もチェックしています。ここも、私の新しい本との出会いのポイントの一つです。
私は本を読むことが大好きなので、予約している本を受け取りに行くときでも必ず館内を一周して他に読みたい本はないか、その日目に留まる本はないかとゆっくり、じっくり回るのが楽しみです。特にエルは書架が見やすく感じます。中央図書館の方が広くて本が多いと思うのですが、エルの方が意外な本との出会いが多いです。しかし、両館とも素晴らしいので、自分の都合に合わせて利用させていただいています。
ホームページがもう少しサクサクと動くといいかなと思います。
マイページのフォルダーから、チェックマークで選択して、一度に複数冊予約かごに入れられると便利なのですが、この機能はフォルダーからの削除しかできないようで、このあたりを改善していただけるとより助かります。
どちらの図書館に行っても、いつも職員の方たちが気持ちよく対応してくれるのでありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。

・五日市図書館をよく利用しますが、雑誌閲覧の棚に雑誌をどの位置に配置するかについて、非常に偏りがあると思います。図書館員に日本共産党員がいるのでしょうか？週間金曜日は明らかにだれも読まないのに、いつも取りやすい位置にあります。こういうことは分かる人には分かります。月刊誌など以前は最下段のとりにくい位置に置かれていました。こういう差別、明らかなえこひいきはやめていただきたい。空いている棚があるのです。最下段はお年寄りにはとりにくい。ぜひ皆さんが納得できるように、利用しやすいようにして下さい

・未入荷の本も検索機でリクエスト出来ると良いと思います。以前は出来たと思うのですが

・このアンケートですが、Q9とQ10が同一です。両方回答したけどどちらかは間違いなのでどちらかの設問は集計するべきではありません。図書館についてはもっと蔵書を充実させてほしいです。例えば雑誌は地平社の地平という月刊誌を入れて欲しいです。

・ホームページ上で利用者バーコードの表示がされるようになったが、そんな事よりエラーばかり起こる軟弱なシステムをどうにかして欲しい。図書館ホームページのシステムが脆弱なうえに操作性も悪い。とにかく使いづらく、ストレスが溜まるのでシステムを全部入れ替えて欲しい。様々な自治体の図書館ホームページを利用してきたがあきる野市が一番ひどい。他の自治体の図書館ホームページをぜひ参照してほしい。
【あきる野市図書館のホームページの不満点】
画面操作中、短時間操作しなかっただけですぐエラーになりログアウトされ、また初めから操作をしないといけなくなる。
検索結果一覧から書誌詳細で内容を確認してカートに入れて、検索結果一覧へ戻る作業を何度かするとエラーが起きてデータも消えてしまい最初から操作する羽目になる。
予約カートシステムがおかしい。複数冊まとめて予約をしようとするとエラーが起きる。カートの中身が全部消えるので最初からやり直しになる。予約カートに複数入れた資料のチェックが外れている時があり、いちいち1個ずつチェックを入れないといけなくなる。
【マイページが使いづらい】
資料の表示形式が縦長のため一冊ずつしか確認できず、スクロールし続けないと貸し出しや予約状況の全体が把握できない。返却日順などのソートもできない。貸し出し延長の一括操作もできないので操作性が悪い。
予約時に受け取りの指定をするとページ上部に戻ってしまい、また下までスクロールして操作し直さないと予約ができず操作性が悪い。
ホームページ上で所蔵していない資料のリクエストができるようにしてほしい。その都度図書館に出向いて紙に書いて提出するのは不便。
各号の雑誌の内容が表示されないので、何の特集号なのかを外部サイトで検索してから予約処理しなければならないのが不便。
【その他】
柔軟剤や芳香剤などの合成香料が資料に移香しているものが多く、とても臭いので対処してほしい。
雑誌のバックナンバーが平置きで、棚から全部ひっぱり出さないと内容の確認ができないのが不便。
夏は冷房が効いてなくて暑い。長居できないので温度を下げてほしい。逆に冬の暖房は暑い。

・あきる野市の図書館で持っていない本をリクエストするときに、図書館に行って、紙に書いて渡さなくてはいけないので、それがインターネット等でできるようになったら大変ありがたいです。これからもよろしくお願いします。

・電子図書館のサービスの充実をして欲しい。・電子書籍の提供　・ナクソス・ミュージックの提供　・開館時間の延長（五日市図書館の開館時間を延ばして欲しい。）　・祝日の開館（中央図書館以外の図書館も祝日に開館してもらいたい。）