

市民アンケート(令和元年度実施) 集計結果

- 1 対象 満18歳以上の市民(市の年齢構成、地域構成に準じ無作為抽出)
- 2 発送数 1,000通
- 3 発送日 令和元年8月29日(木)
- 4 期間 令和元年9月20日(金)まで
- 5 配布方法 受取人支払の返信用封筒を同封し郵送する。
- 6 回収方法 同封の返信用封筒によるほか、返す本のポスト、各館の窓口で受け取る。
- 7 回収数 320通(回収率32%)

問1 あなたはあきる野市の図書館を利用したことがありますか。

1. 開館日はほぼ毎日利用している
 2. 週に1~2回利用している
 3. 月に1~2回利用している
 4. 半年に1~2回利用している
 5. 年に1~2回利用している
 6. 図書館を利用したことがない、または1年以上利用していない
- 無回答

回答数	割合
2	0.6%
15	4.7%
76	23.8%
49	15.3%
38	11.9%
136	42.5%
4	1.3%

6. を選んだ方は、理由をお答えください。(複数回答)

- A. 開館(開室)時間に利用できない
- B. 読みたい本や雑誌がない
- C. 借りたり返したりが面倒
- D. 本や雑誌は自分で買うか、知人等から借りる
- E. インターネットやスマートフォンで間に合っている
- F. 仕事や勉強で時間に余裕がない
- G. 交通が不便・交通手段がない
- H. 近くに図書館がない
- I. 他自治体の図書館を利用している
- J. 本を読むことがない
- K. その他

回答数	割合
15	6.3%
14	5.9%
37	15.5%
35	14.7%
26	10.9%
30	12.6%
9	3.8%
14	5.9%
3	1.3%
39	16.4%
16	6.7%

問2 あなたが、主に利用している図書館をお答えください。

1. 中央図書館
 2. 東部図書館エル
 3. 五日市図書館
 4. 増戸分室
- 無回答

回答数	割合
107	33.4%
43	13.4%
17	5.3%
8	2.5%
145	45.3%

問3 あなたが、その図書館を利用される理由をお答えください。(複数回答)

1. 自宅に近い
2. よく行く場所に近い
3. 通勤等の経路から行きやすい
4. 置いてある図書や雑誌が好み
5. 図書の種類が多い
6. 雑誌の種類が多い
7. CDがある
8. DVDがある
9. 施設が使いやすい
10. 居心地がよい
11. スタッフの対応がよい
12. 駐車場・駐輪場が便利
13. その他

回答数	割合
108	22.7%
58	12.2%
11	2.3%
19	4.0%
48	10.1%
15	3.2%
7	1.5%
9	1.9%
56	11.8%
47	9.9%
33	6.9%
61	12.8%
3	0.6%

問4 あなたの図書館での滞在時間をお答えください。

1. 30分未満
2. 1時間未満
3. 3時間未満
4. 3時間以上
- 無回答

回答数	割合
58	18.1%
90	28.1%
29	9.1%
3	0.9%
140	43.8%

問5 あなたの図書館までの交通手段をお答えください。

1. 徒歩
2. 自転車
3. オートバイ
4. 自家用車
5. 鉄道
6. バス
7. その他
- 無回答

回答数	割合
34	10.6%
32	10.0%
4	1.3%
90	28.1%
4	1.3%
5	1.6%
0	0.0%
151	47.2%

問6 あなたの図書館利用の主な目的をお答えください。

1. 生活上必要な実用知識を得るため
2. 話題や世間の出来事を知るため
3. 自分の仕事や調査研究のため
4. 趣味・娯楽のため
5. 子供の付き添い、家族の代理
6. その他
- 無回答

回答数	割合
24	7.5%
11	3.4%
21	6.6%
77	24.1%
18	5.6%
7	2.2%
162	50.6%

問7 あなたの図書館利用の状況についてお答えください。(複数回答)

1. 資料を借りる
2. 館内で本を読む
3. 館内で新聞・雑誌を読む
4. 資料を使って調べ物をする
5. 図書館員に調べ物について相談する
6. 閲覧席を利用する
7. インターネット閲覧環境を利用する
8. (新聞記事などの)商用データベースを利用する
9. チラシやパンフレットを入手する
10. イベントに参加する
11. ボランティア・図書館サポーター活動に参加する
12. 企画展示やテーマ図書を見る
13. 学級貸出・団体貸出を利用する
14. 特に目的はない
15. その他

回答数	割合
109	27.0%
101	25.0%
56	13.9%
46	11.4%
11	2.7%
31	7.7%
2	0.5%
1	0.2%
13	3.2%
7	1.7%
1	0.2%
6	1.5%
2	0.5%
5	1.2%
13	3.2%

問8 あなたが、図書館を利用したいと思う曜日をお答えください。(複数回答)

1. 月
2. 火
3. 水
4. 木
5. 金
6. 土
7. 日
8. 祝日・休日

回答数	割合
80	8.9%
94	10.4%
107	11.8%
86	9.5%
94	10.4%
163	18.1%
157	17.4%
122	13.5%

問9 あなたが、図書館を利用したいと思う時間帯をお答えください。

1. 午前9時～午前10時
2. 午前10時～正午
3. 正午～午後3時
4. 午後3時～午後6時
5. 午後6時～午後8時
6. 午後8時～午後10時
- 無回答

回答数	割合
17	5.3%
100	31.3%
72	22.5%
48	15.0%
22	6.9%
17	5.3%
44	13.8%

問10 図書館の蔵書や運営に関する①から⑨の各項目について、あなたにとっての重要度をそれぞれお答えください。

- ① 図書や雑誌、新聞等、資料の量や質
- ② DVDやCDの量や質
- ③ 利用できる開館時間の長さや時間帯
- ④ 祝日や休日の開館
- ⑤ 図書や雑誌等、資料のリクエスト制度
- ⑥ 借りられる期間の長さ
- ⑦ 借りられる冊数・点数の多さ
- ⑧ お話し会などの子どもむけの事業
- ⑨ 講演会などの大人むけの事業

スコア	平均点
1,138	4.14
779	3.10
1,017	3.68
1,102	3.77
1,018	3.80
1,021	3.69
954	3.47
774	3.24
762	3.09

スコア:重要だ→5点、まあ重要だ→4点、普通→3点、あまり重要ではない→2点、重要ではない→1点として合計したもの
平均点:スコアを回答数(わからない・無回答を除いたもの)で割ったもの

問11 図書館のサービスに関する①から⑨の各項目について、それぞれの必要性をお答えください。

- ① 3歳以下の乳幼児へのサービス
- ② 子どもへのサービス
- ③ YA(中高生)へのサービス
- ④ 高齢者へのサービス
- ⑤ 来館が困難な人へのサービス
- ⑥ 障がい者(視覚障がい等)へのサービス
- ⑦ 外国語利用者へのサービス
- ⑧ ビジネス支援
- ⑨ 調べものの支援(レファレンス・サービス)

スコア	平均点
866	3.72
974	3.93
976	3.80
1,061	3.79
1,069	3.97
1,092	4.11
974	3.66
845	3.31
1,076	3.83

スコア:必要だ→5点、まあ必要だ→4点、普通→3点、あまり必要ではない→2点、必要ではない→1点として合計したもの
平均点:スコアを回答数(わからない・無回答を除いたもの)で割ったもの

問12 今後の図書館サービスに関する①から⑨の各項目について、それぞれの必要性をお答えください。

- ① 電子書籍の提供
- ② 未所蔵資料の、ホームページからの予約
- ③ 飲食可能なスペースの拡充
- ④ グループで調べものや学習するための場の提供
- ⑤ 利用者同士が交流できる場の提供
- ⑥ 参加型・交流型イベントの開催
- ⑦ 図書館以外での本の返却
- ⑧ 生涯学習・自己実現のための支援
- ⑨ SNSを使った情報発信

スコア	平均点
881	3.38
930	3.55
900	2.99
955	3.46
790	2.90
771	2.98
1,144	3.99
953	3.54
829	3.10

スコア:必要だ→5点、まあ必要だ→4点、普通→3点、あまり必要ではない→2点、必要ではない→1点として合計したもの
平均点:スコアを回答数(わからない・無回答を除いたもの)で割ったもの

問13 図書館の施設・設備に関する①から⑩の各項目について、それぞれの重要度をお答えください。

- ① くつろいで読書ができるスペース
- ② 子どものスペース
- ③ 飲食ができるスペース
- ④ 電源が利用できる閲覧席
- ⑤ 一人用の閲覧席
- ⑥ グループ学習のスペース
- ⑦ 仕事等の打合せスペース
- ⑧ 展示・発表のできるスペース
- ⑨ 休憩のとれるスペース
- ⑩ 駐車場・駐輪場

スコア	平均点
1,219	4.15
1,084	3.87
849	2.93
940	3.35
1,121	3.85
982	3.34
757	2.75
780	2.91
985	3.42
1,260	4.29

スコア:重要だ→5点、まあ重要だ→4点、普通→3点、あまり重要ではない→2点、重要ではない→1点として合計したもの
 平均点:スコアを回答数(わからない・無回答を除いたもの)で割ったもの

問14 あなたは1か月に何冊くらい「本」を読みますか。

- 1. ほとんど読まない
- 2. 1～3冊
- 3. 4～6冊
- 4. 7～9冊
- 5. 10～15冊
- 6. 16～20冊
- 7. 21冊以上
- 無回答

回答数	割合
77	24.1%
156	48.8%
51	15.9%
18	5.6%
11	3.4%
0	0.0%
0	0.0%
7	2.2%

問15 あなたは1か月に何誌くらい「雑誌」を読みますか。

- 1. ほとんど読まない
- 2. 1～3誌
- 3. 4～6誌
- 4. 7～9誌
- 5. 10～15誌
- 6. 16～20誌
- 7. 21誌以上
- 無回答

回答数	割合
137	42.8%
152	47.5%
18	5.6%
1	0.3%
2	0.6%
0	0.0%
0	0.0%
10	3.1%

問16 あなたは1週間に何時間くらい読書をしていますか。

- 1. 30分以下
- 2. 1時間以下
- 3. 3時間以下
- 4. 5時間以下
- 5. 7時間以下
- 6. 7時間以上
- 無回答

回答数	割合
88	27.5%
76	23.8%
85	26.6%
27	8.4%
13	4.1%
22	6.9%
9	2.8%

問17 あなたは本や雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか。

- 1. 書店・コンビニで購入する
- 2. インターネットで購入する
- 3. 公共図書館でかりる
- 4. 学校や職場の図書館(室)でかりる
- 5. 家族・友人などからかりる
- 6. 入手も利用もしない
- 7. その他
- 無回答

回答数	割合
167	52.2%
32	10.0%
56	17.5%
5	1.6%
4	1.3%
13	4.1%
4	1.3%
39	12.2%

問18 あなたは知りたいことや調べたいことがある時、主にどのような方法で調べますか。

1. 書店で探す
2. インターネットで調べる
3. 公共図書館で調べる
4. 学校や職場の図書館(室)で調べる
5. 家族・友人などに聞く
6. その他
- 無回答

回答数	割合
34	10.6%
190	59.4%
26	8.1%
1	0.3%
22	6.9%
3	0.9%
44	13.8%

問19 あなたの年齢をお答えください。

1. 19歳以下
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～69歳
7. 70～79歳
8. 80歳以上
- 無回答

回答数	割合
5	1.6%
21	6.6%
25	7.8%
59	18.4%
51	15.9%
66	20.6%
71	22.2%
17	5.3%
5	1.6%

問20 ご家族の構成をお答えください。

1. 夫婦(子どもはいない)
2. 親子(2世代)
3. 親・子・孫(3世代)
4. 単身
5. その他
- 無回答

回答数	割合
88	27.5%
166	51.9%
33	10.3%
23	7.2%
6	1.9%
4	1.3%

問21 あなたのご職業をお答えください。

1. 会社員・公務員
2. 自営業・自由業
3. パート・アルバイト
4. 専業主婦(夫)
5. 学生
6. 無職
7. その他
- 無回答

回答数	割合
84	26.3%
23	7.2%
56	17.5%
55	17.2%
12	3.8%
77	24.1%
8	2.5%
5	1.6%

問22 あなたのお住まいの地区をお答えください。(該当する大字に○)

- 中央図書館奉仕対象地区(※1)
 東部図書館エル奉仕対象地区(※2)
 五日市図書館奉仕対象地区(※3)
 増戸分室奉仕対象地区(※4)
 無回答

回答数	割合
158	49.4%
73	22.8%
45	14.1%
36	11.3%
8	2.5%

- ※1 ・雨間 ・切欠 ・草花 ・菅生 ・瀬戸岡 ・原小宮 ・引田 ・淵上 ・上代継 ・下代継
 ・牛沼 ・油平 ・秋川 ・秋留
 ※2 ・野辺 ・小川 ・小川東 ・二宮 ・二宮東 ・平沢 ・平沢東 ・平沢西
 ※3 ・五日市 ・小中野 ・小和田 ・留原 ・高尾 ・館谷 ・館谷台 ・入野 ・深沢
 ・戸倉 ・乙津 ・養沢
 ※4 ・山田 ・上ノ台 ・網代 ・伊奈 ・横沢 ・三内