

令和6年度利用者アンケート集計結果報告書

あきる野市図書館調査結果

1 調査の概要

- (1) 調査場所

中央図書館、東部図書館エル、五日市図書館、中央図書館増戸分室
- (2) 実施期間

令和7年1月8日(水)～29日(水) ※休館日を除く
- (3) 調査対象

一般利用者(中学生以上)
- (4) 調査方法

来館者調査(調査用紙を館内にて配布し、館内設置の回収箱又は返す本のポストに投函、もしくは、二次元コードを読み取り回答)

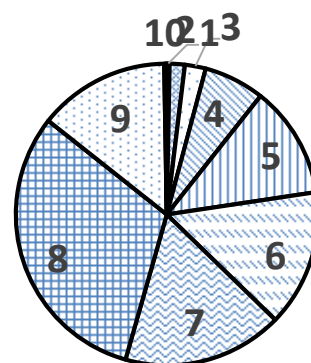
2 調査結果

	令和6年度(今回)	令和4年度(前回)
(1) 調査票配布数	1,500	1,500
(2) 調査票回収数	676 (回収率45.1%) (紙ベース回収586、二次元コード回収90)	702 (回収率46.8%) (二次元コード回収は令和5年度から)
(3) 項目別集計結果	別紙のとおり	

※各項の説明の中で、「前回」とあるのは令和4年度に実施した数値です

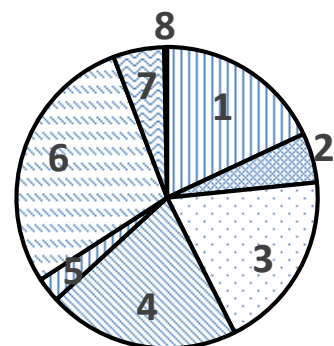
問1 あなたの年齢を教えてください
(該当の項目番号にひとつだけ○)

	回答区分	回答人数	割合	前回
1	中学生	2	0.3%	1.0%
2	10代(中学生を除く)	11	1.6%	1.0%
3	20代	15	2.2%	2.3%
4	30代	44	6.5%	7.3%
5	40代	81	12.0%	11.5%
6	50代	99	14.6%	14.4%
7	60代	116	17.2%	20.7%
8	70代	211	31.2%	32.2%
9	80代以上	95	14.1%	9.3%
10	無回答	2	0.3%	0.4%



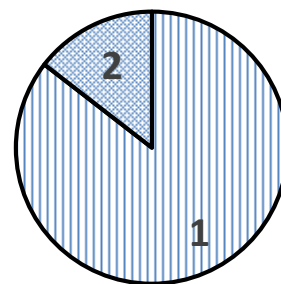
問2 あなたのご職業を教えてください
(該当の項目番号にひとつだけ○)

	回答区分	回答人数	割合	前回
1	会社員・公務員	122	18.0%	19.5%
2	自営業・自由業	36	5.3%	4.8%
3	パート・アルバイト	130	19.2%	17.4%
4	専業主婦(夫)	139	20.6%	22.4%
5	学生・生徒	18	2.7%	2.7%
6	無職(学生・生徒以外)	192	28.4%	27.5%
7	その他	37	5.5%	5.1%
8	無回答	2	0.3%	0.6%



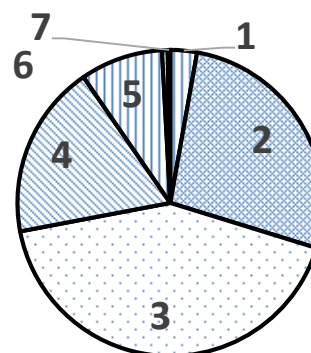
問3 あなたのご住所を教えてください
(該当の項目番号にひとつだけ○)

	回答区分	回答人数	割合	前回
1	あきる野市内	578	85.5%	84.9%
2	あきる野市外	98	14.5%	14.8%
3	無回答	0	0.0%	0.3%



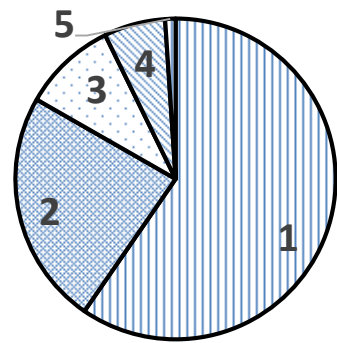
問4 あきる野市図書館をどの程度利用しますか。
(一番近いと思われる項目番号にひとつだけ○)

	回答区分	回答人数	割合	前回
1	ほぼ毎日	19	2.8%	3.1%
2	週に1～2回	182	26.9%	30.5%
3	2～3週間に1回	286	42.3%	43.6%
4	月1回程度	124	18.3%	17.9%
5	時々(年数回程度)	59	8.7%	4.4%
6	初めて利用する	4	0.6%	0.3%
7	無回答	2	0.3%	0.1%



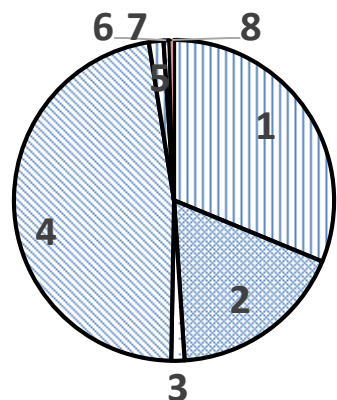
問5 よく利用する図書館はどちらですか。
(該当の項目番号にひとつだけ○)

回答区分	回答人数	割合	前回
1 中央図書館	403	59.6%	51.1%
2 東部図書館エル	160	23.7%	25.4%
3 五日市図書館	64	9.5%	13.2%
4 増戸分室	42	6.2%	9.8%
5 無回答	7	1.0%	0.4%



問6 来館時の交通手段は

回答区分	回答人数	割合	前回
1 徒歩	211	31.2%	29.5%
2 自転車	120	17.8%	21.6%
3 オートバイ	9	1.3%	1.2%
4 自家用車	319	47.2%	45.4%
5 公共交通機関 (バス)	10	1.5%	0.3%
6 公共交通機関 (電車)	4	0.6%	0.4%
7 公共交通機関 (タクシー)	0	0.0%	0.0%
8 無回答	3	0.4%	1.6%



① 年 齢

前回の調査では「70代」が最も多く、次いで「60代」となっていました。

今回の調査でも「70代」が31.2%と最も多く、次いで「60代」の17.2%となっています。また「80代以上」の割合が増加しています。(9.3%→14.1%)

② 職 業

前回は「無職(学生・生徒以外)」が27.5%で最も多く、「専業主婦(夫)」が22.4%、「会社員・公務員」が19.5%となっていました。今回も「無職(学生・生徒以外)」の割合が最も多く「28.4%」となっています。

③ 住 所

前回の調査と比較して「市内在住者」が+0.6ポイント、「市外在住者」が-0.3ポイントとなっています。

④ 利用の頻度

「ほぼ毎日」が2.8%、「週に1～2回」が26.9%、「2～3週間に1回」が42.3%となっており、合計で72.0%(前回比-5.2ポイント)となっています。

「月1回程度」の18.3%を加えると90.3%となり、回答者のほぼ9割以上の方が定期的に図書館を利用しているという傾向に変化はありません。

⑤ よく利用する図書館

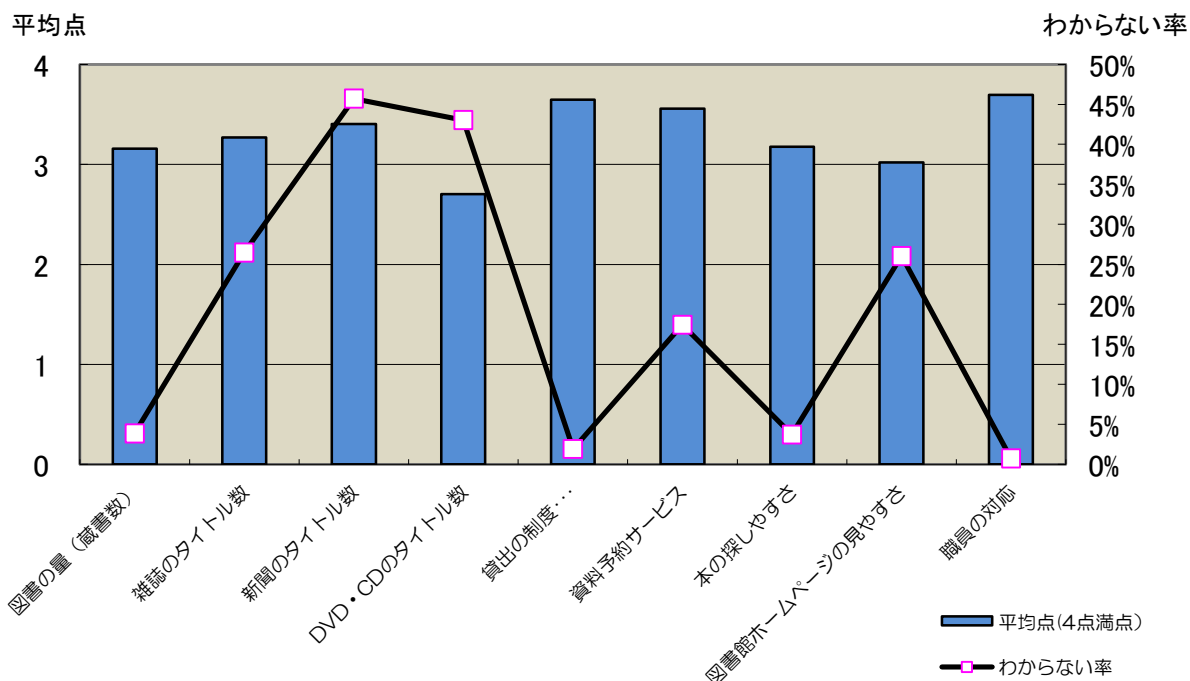
前回と比較して「中央図書館」の割合が増加し、「東部図書館エル」「五日市図書館」「増戸分室」の割合が減少する結果となりました。

⑥ 来館時の交通手段

前回と同様で自家用車が47.2%と非常に多い傾向に変化はありませんでした。

問7 図書館の資料・サービスについて、各項目で一番近いと思われる満足度の数字に○をしてください。

調査項目 \ 満足度 (点数)		満足 (4)	やや満足 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	無回答	平均点 (4点満点)	前回の平均点
①	図書の量 (蔵書数)	234	279	97	19	26	21	3.16	3.09
②	雑誌のタイトル数	180	200	50	6	179	61	3.27	3.18
③	新聞のタイトル数	144	125	17	5	309	76	3.40	3.40
④	DVD・CDのタイトル数	59	122	89	30	291	85	2.70	2.57
⑤	貸出の制度 (冊数・期間の制限)	442	151	24	7	13	39	3.65	3.63
⑥	資料予約サービス	332	136	24	13	118	53	3.56	3.55
⑦	本の探しやすさ	226	286	82	18	25	39	3.18	3.17
⑧	図書館ホームページの見やすさ	138	190	66	32	176	74	3.02	3.06
⑨	職員の対応	462	168	10	3	5	28	3.69	3.66



平均点＝満足度を点数化し、回答数をかけ合計したものを有効回答数(満足～不満)で割ったもの(4点満点)
 わからない率＝「わからない」の回答数を回答合計数で割ったもの

問8 図書館には普段どのような目的で来館されていますか。次の中から“3つまで”選び、番号に○をつけてください。

	項 目	人数	割合	前回
1	資料を借りる/返す	592	49.3%	53.6%
2	本を読む	191	15.9%	13.2%
3	雑誌を読む	161	13.4%	12.3%
4	新聞を読む	48	4.0%	3.8%
5	自分で調べものをする	105	8.7%	8.5%
6	職員に調べてもらう	21	1.7%	2.1%
7	行事に参加する	8	0.7%	0.6%
8	自習・勉強	48	4.0%	4.2%
9	特に目的はない	11	0.9%	0.5%
10	その他	13	1.1%	1.1%
	無回答	3	0.2%	0.1%

問9 現在、電子書籍は利用していますか。また、お使いの端末、利用分野は何ですか。

	回答区分	回答人数	割合	前回	R3
1	使っていない	537	79.4%	—	86.4%
2	使っている	136	20.1%	—	11.8%
3	無回答	3	0.4%	—	1.7%

「使っている」の内訳
パソコン（27）
携帯電話（5）

スマホ（73）
その他（1）

タブレット（30）

問10 問9で、使っている方にお伺いします。利用分野は何ですか。（複数回答可）

	回答区分	回答人数	割合	前回	R3
1	文学	60	33.5%	—	34.9%
2	ビジネス	33	18.4%	—	17.5%
3	資格取得	11	6.1%	—	3.2%
4	漫画	46	25.7%	—	33.3%
5	その他	29	16.2%	—	11.1%

令和3年の調査と比較して、電子書籍を「使っている」が+8.3ポイントで、20.1%となっています。利用分野では「ビジネス」「資格取得」の割合が増加し、「文学」「漫画」の割合が減少する結果となりました。

問11 あきる野市図書館が「電子書籍」を導入したら利用してみたいですか。

利用したくない理由で多かったのが、電子書籍の使用方法に対する意見、紙で読みたい等の意見、目に悪影響であるといった意見でした。
今回の利用者アンケート調査では、「利用してみたい」が割合として高い結果になっています。

回答区分		回答人数	割合	前回
1	利用してみたい	325	48.1%	—
2	利用したくない	266	39.3%	—
3	無回答	85	12.6%	—

2 利用したくない理由

○ 電子書籍の使用方法に対する意見（31件）

・（よく）分からないから	8
・使用（使い方）・利用の仕方方法が分からないから	3
・電子書籍（が）についてよく分からない	2
・使用できない・使っていない	2
・？	2
・図書館の電子書籍というものが想像がつかない。	
・自分の生活スタイルに合わないため。子供には健康を含めて電子媒体でない書籍を利用させたいから。	
・電子書籍で何？の状態です。	
・むずかしそう	
・ニーズが見当たらない	
・料金が発生するなら、他のサービスで即に課金している（電子書籍）ので必要ないと感じる。実際に本を探す、見つけるという行為に魅力を感じているので、電子書籍を利用するなら図書館には来なくなる。	
・今使用していないので	
・端末が何を使用とかまだシステムが理解できない。又、紙に慣れてるから	
・紙、本から読み、理解していく、脳の使われ方がちがう。電子書籍をよめる環境にない高齢者もいる。本の良さを残すため、導入反対。	
・操作等が多分理解出来ない	
・操作がわからない	
・詳細不明	
・デジタルは基本的に信用してない	
・紙の方が目に優しい。また仕事で一日中PCを見てるのでPC等は極力避けたい	

○ 紙で読みたい等意見（82件）

・紙が好き・紙面（紙ベース）の方が見易い・紙のページをめくりたい・紙に愛着がある等意見	61
・本を読みたい・本がいい・本を開いて読みたい・本が好きだから・本を借りるのが良い・本を手にとって読みたい等意見	14
・紙の活字で読みたい・活字が好き・印刷文字での読書が好き	4
・本のカタチが好きだから・本の型で読むのが好き	2
・矢張り、紙の手ざわりが読書の楽しみです	

○ 目に悪影響であるといった意見（24件）

・目が疲れる	17
・目に悪いから・視力が低下するのでは？	6
・他で電子書籍を読みすぎて、かすみ目、ドライアイが進行したから	

○ 苦手等意見（4件）

・苦手	
・なじめない	
・不慣れ	
・パソコン・スマホがにがてだから	

○ その他（75件）

- ・まんが以外は読みづらいから
- ・活字が無いと悲しいので
- ・本は手にとって、頁をめくって読むのが好きです。目に悪い
- ・利用したことがないし、面倒
- ・デジタルデトックスを含めて紙の書籍を使用しているから
- ・読みづらいから
- ・本を読むに適さない
- ・やはり文字が大事
- ・ふつうの本がいい。
- ・見にくそう（画面が）
- ・目が疲れるから、紙の方が嬉しい
- ・紙の香りが好きだから、しおりをはさみたい、装丁が好きだから
- ・電子書籍を使ったことがないのですが、普段スマホでラインやメールを使うだけでも目が疲れるので、文章は本でページをめくって読みたい。それから、読み進めるページの厚さや、読み終わった達成感が味わえるから。
- ・読むのが疲れそう
- ・目がつかれそうだし、活字が好きなので
- ・自分の興味のないものに目が向かなくなる。紙（頁）をめくりながら読むのが好き 目が疲れない
- ・未経験なので何とも言えないが「本」を読みたい
- ・眼が悪いので、紙の媒体の方が好しい。
- ・電子機器に不案内。文字は紙で見たい
- ・長時間見ると頭痛がする
- ・読みづらい（特に文学は）
- ・紙の活字がいいですね
- ・紙の本がすきだから。目の疲労
- ・冊子体のほうが好き。電子書籍は目が疲れる。
- ・扱えない。自分で本を手にとって文字を読み込んで、思考していきたいから。
- ・興味はあるが、色々な面から紙の本を選んでしまうと思う。
- ・紙の本が好きだし、画面で長い文を読むのは目に良くない。
- ・読みづらい
- ・電子書籍の利便性は理解しているが目が疲れ易く長時間液晶を見続けられないため。紙の本が好きであること、子どもの前で読書する姿を見せ続けたいと考えているため。
- ・普段利用してない
- ・電子書籍が好きじゃないので。
- ・子供には実際の絵本を読んで欲しいから
- ・多分読まなくなる
- ・現状でOK
- ・スマホ使えない
- ・興味なし
- ・タブレットを持ってない。
- ・必要性を感じない
- ・？
- ・目が悪い
- ・持ち運べる端末を持っていない。スマホでは小さくて読めない。
- ・使いこなせない
- ・あまり時間がとれないかも
- ・自分好みのものばかり読んでしまうので
- ・現状で満足
- ・読む時間が拘束される。
- ・人間が、駄目になる。本を読みなさいと言われた。
- ・今のままでいい
- ・すでにタブレットを持っているから
- ・高れいで使えない
- ・スマホを持っていない
- ・エルで満足
- ・が、わざわざ図書館がお金をかけて、そのサービスを提供する必要はないと思う。
- ・タブレットを持っていないから
- ・本で充分
- ・高齢のため端末を使っていない
- ・メカに弱いので
- ・画面を見た事はありませんが、字の大きさはどうなのでしょう

-
- ・電子書籍の予算があれば、紙本を増やしてください。紙の本が読みやすい。長編ものは電子書籍では無理。
 - ・アナログである。あまり興味がない
 - ・そこまでして本を読みたくは無い
 - ・老齢によりおそらく文字が見にくいと思う
 - ・高齢者
 - ・スクリーンを観る時間を増やしたくない
 - ・たぶん覚えられない（使い方など）
 - ・本の字の方がわかりやすい
 - ・めんどろ
 - ・じっくり活字がよめるのがいい
 - ・今のままで不便は感じていないから
 - ・めが悪いので紙のほうがみやすい
 - ・まだ経験がないので
 - ・普通の本で満足してます
 - ・アナログ本で充分です。
 - ・まだ本で充分です。
 - ・税金、費用がかかりそう。
-

問12 あきる野市図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。

○ 図書館の運営について（20件）

- ・貸出期間についての意見 7
- ・子供の頃より、読書が切り離せない生活（図書館利用も含め）絶対、図書館を無くさないで下さい。折に希望します。
- ・建物もきれいで内容は良いのですが、職員さんが暗い。笑顔がない。エルは明るい人が多い。
- ・自分の生活スタイルに合わないため。子供には健康を含めて電子媒体でない書籍を利用させたいから。
- ・市の施設としての充実度は極めて高いと感じています。職員の皆さんの対応も迅速かつ適切で、いつも気持ちよく利用させてもらっています。
図書館の利用しやすさとして、特に気に入っているのは、借りる冊数に制限がないことと、予約システムです。利用者の立場に立った運営を考えていただいていることがよくわかります。本の探しやすさ、そのものについて問題はありますが、足が痛い者としては（高齢でもあり）一番下の本や雑誌を捜す時、苦勞します。場所や高さの限りもあり、難しいと思いますが、改善の余地があるならご考慮いただきたいことです。よろしくお願いします。
- ・本の予約後、人を介さず、自身で確認して本が借りられるシステムにしてほしい。プライバシーが守られ、もっと本を借りたい。借りやすくなるためです。立川の図書館はそういう（本のタイトルを見られない）システムだったので本が借りやすかった。ぜひよろしくお願い致します。
- ・開架室内で飲み物を飲めるようにしてほしい。フタ付きのもの限定など、ある程度の条件がついてもかまわない。お気に入りリスト→お気に入り一覧から登録してある本を表示した後「前の画面へ戻る」をクリックすると、”利用状況の確認・設定”画面へアクセスするのだが、リストに登録してある個別の本の画面から”前の画面へ戻る”場合、”お気に入り一覧”の画面に戻るようにしてほしい。
- ・「充電はPCのみ。ケータイNG」の制限を解除してほしい。今やスマホはPCと同等で仕事や調べものにも多用する時代です。「PCのみ」は理解に苦しみます。
- ・貸出数が無制限で貸出期間が3週間はほんとうにありがたいです。これからもこのまま続けてほしいです。ちょうど今日、東部図書館エルで行っていた、「一文紹介福袋」の企画が、とっても良いなと思いました。
- ・閉館時間を毎日20時にしてほしい。館内で私語をしている人にはすぐに注意してほしい。
- ・あきる野市に所蔵がない本の場合、近隣市などの図書館から借りられるようになると嬉しいです。
- ・蔵書には満足しておりますが、できれば”文庫”で揃えていただけると助かります。←増戸分室のお話です。
- ・特に高齢者、障害者等の社会的弱者が増大している対応として宅配又はコース設定して1週間に1回位車両による出張図書館など図書館に行かなくても借入、ポスト以外の返却が出来れば良い。予約も出張図書館でも可能とする
- ・貸し出しの手続きをスマートフォンなどで、自宅で出来ると良いです。落語のDVDの名人を見たいです。

○ 図書について（52件）

- ・新刊書を入れて欲しい等意見 13
- ・新しい本、DVD購入を検討してください等意見 6
- ・有名な著者の書籍を充実させてほしい 5
- ・大字本を増やしてください 2
- ・政党の機関紙を置いて下さい
- ・まんがの棚を増設していただきたい。
- ・ビデオの数を増やしてほしい
- ・文庫本を増やして下さい。ハードカバーは重い、大きい
- ・調剤事務などに関しての書籍が増えると嬉しいです
- ・本の内容がわかる様なひと言が添えてあると本を取りやすいと思います。
- ・郷土資料関係の作成を希望
- ・経済関係の書籍や雑誌の入荷をお願い致します。
- ・小説をもっと入れてほしい
- ・いつも予約の本が速い対応でかんしゃ 本もみやすいです 先日借りた文庫本にたくさん虫がはさまっていました ちょっとこまる
- ・本の中に毛髪やお菓子のカス、何かの染みなど汚れがあるものがあります。また、貸し出一覧の紙も挟まれていることがあります。
- ・ギターマガジンがあるとありがたいです。
- ・新刊の導入がもっと早くなると嬉しいです。
- ・新刊書コーナーをよく見るが、皆さんがとても読むと思われない本・雑誌が多い。よく選んで購入してほしい。ベストセラーなどが何故ないのか。
- ・人文書の割合が多すぎるかと
- ・女性雑誌の種類（もう少し年配向けにしてほしい）
- ・現在の書籍閲覧を充実して新規あるいはお勧め本が手に取れて借用しやすくしてほしい。
- ・エルの単行本の見開きに購入時のオビ（荒すじなど書いてある紙）が貼ってあるのがよい。他館でもやってくれればと思っています。
- ・旅のガイドブックを新しくしてほしい。コロナウイルス流行の前と今では少し内容が変わっている事が多いので。
- ・新聞等で宣伝している本を購入してほしい
- ・外国のサスペンス小説をもっと入れて欲しい。

- ・漫画のコーナーに昭和に人気のあった少女漫画を置いて欲しいです。
- ・図書館にない本を購入してほしい（購入希望届などがあると嬉しい）
- ・図書館で買う本をどうやって決めているのかを市民にオープンしてほしい。
- ・スマホ版のサイトのログインからホーム画面に移るのがもう少し早いと嬉しい。延長手続きが複数冊同時にできるようになると嬉しい。予約図書の手配できた時の告知手段として、電話連絡/なしの中間に値する選択肢があると嬉しい。LINE/メール/ログイン後のウェブサイトへ通知など
- ・＊漫画の取り扱いをして欲しいです。＊新刊が早く入荷するので嬉しいです。＊3週間の貸し出しをしてくれる図書館は他にないと思います。自分の番がくるのが遅くなってしまう欠点もありますが、一冊の本を主人と2人で読んでるので、3週間は嬉しいです。＊予約した本が他の館にあっても、すぐに取り寄せてくれて連絡がくるので、職員の迅速な対応に感謝いたします。

○ 施設・設備について（20件）

- ・返却ポストを増やして欲しい 2
- ・中央図書館にも東部図書館のようなソファを置いてほしい。雑誌をもっとゆったりとしたイスにすわって読みたいので
- ・Wi-Fi環境を整えていただけると嬉しいです。HPで本を検索すると、時間がかかることが多いので改善していただくと幸いです。
- ・自転車置場と駐車場はもう一考、願いたい。
- ・洗面所水道の改善を望みます。乾燥器（手）を設置して下さい
- ・学生さん達の学習室（テーブル）を2階にもつくってほしいです。
- ・換気に特に注意して欲しい。冷暖房のきかない時が過ごしにくいです！！
- ・地下の駐輪場は年よりには使いにくい。
- ・駐車場が満車の事が多い
- ・隅々まで（トイレまで）、きれいで気持が良いです。
- ・夏場、エアコンのききが悪くて、館内がとても暑い。あまりの暑さに具合が悪くなったこともある。せめてファンなどで風を作って空気の流れを作るなどしてほしい。書架では飲食禁止で、水分の補給もできないので、ぜひ一考を。
- ・駐車場が有って便利です
- ・若者の勉強スペースを良くして上げて下さい。
- ・ネット検索・予約が使いづらく、以前より利用しなくなりました。見直しをお願いします。
- ・いつも中央図書館を利用させていただいております。トイレの便座が汚れていることがあるので使用者が拭いて使用できるようにクリーナー液を設置していただくとより安心して利用できます。
- ・駐車場の一方通行表示が消えて守っていない車がある
- ・拝島駅とイオン日の出に本の返却ボックスを置いてほしい
- ・車で行く時、停めにくい時がある
- ・増戸分室 施設が老朽化していて、居心地がよくないですね。

○ 開館時間・開館日について（6件）

- ・勉強できる環境が整っていて最高です。土日どちらかの営業時間をのばしてほしい（2階だけとか！！）
- ・毎週金よう日休みだが、月～木の他の日にしてほしい。週末読みたい本は金よう日に借りたいと思う事が多い。
- ・土、日休みの日は開館時間を長くしてほしい。（朝も夜も）
- ・できれば開館時間を9時にしていただけるとありがたい。
- ・金曜日の休館が、どうも・・・わからない・・・土、日にゆっくり本や雑誌（借りたモノ）に目をとおすのでは・・・
- ・開館時間を伸ばしてほしい（19時頃まで）職員さんは大変かもしれませんが・・・。

○ 雑誌・新聞について（2件）

- ・英字新聞できれいにラッピングされている本を選ぶのは大変良かったです。またテーマをもうけて一堂に並べられているのも大変良いです。どちらも、自分では手にとらないどころか、目にもしないような本に出合えて楽しいです。今後とも良い企画をお願いします。
- ・政党新聞を置いてほしい

○ DVD・CDについて（6件）

- ・映画の数を増やして欲しい。取り寄せに感謝している。
- ・中央図書館にもCDを備えていただければ幸いです。DVDに娯楽作品を用意してもらえればうれしいです。
- ・DVDを新しいものも勿論ほしいが、古くても良い映画がみたい
- ・DVD、邦画を増やして欲しい。他の市、青梅、羽村はDVD沢山あると思います。リサイクル本、付録が2ヶ月に1回朝10時からでなくなるのが沢山ある。リサイクル本、雑誌のリストはリスト化して希望する本を抽選にして欲しい。（希望する人がいない本は今まで通り棚に置いて欲しい。）2、4、6、8、10、12月の第3水曜日に行ける人は、決まった人、行ける人は限られていると思います。学生、働いている人には行き届かないと思うから。
- ・DVDの話題作がもっと多くあってほしい
- ・DVD・CDの借出枚数の上限数増加希望します。

○ 予約・リクエストサービスについて（12件）	
・市内に無い本を予約した場合にも、個人の予約内容に反映できるようにしてほしい。他の自治体にも無い場合は連絡もして貰いたい	
・ネットの予約が大変助かっています。今後とも利用します。	
・予約本の受け付けをしてほしい。	
・ケンサクで未蔵書が赤字なのは良いですが、その場で他氏へのリクエストが可能になるとうれしいです。いつもありがとうございます。	
・新書の（特に人気の）書籍の冊数を増やして欲しい（リクエストかけても時間がかかりすぎる）マンガも増やして欲しいです	
・発売されている本で検索に上らないものもネット予約できるようにしてほしい	
・新刊のリクエストが出来るよう希望します。	
・わりとよく本の予約をさせてもらってるのですが入荷？の連絡がきてとても助かります。職員さんの対応も丁寧で良いですね	
・予約冊数を20→30にしてほしい	
・特にありません。予約出来る冊数が、もう少し多いと活用しやすい。	
・読みたい本（新書）にみなさんが集中するので予約期間（待ち）が長いこと	
・本のリクエストは出来るのでしょうか？	
○ 図書館ホームページについて（27件）	
・使いにくい、改善してほしいなど	12
・ホームページが重い	9
・予約サービスや、インターネットで図書館の本の有無を検索したい。最新出版の本が早く借りられるとうれしい。	
・HPに図書館内の図があるといいと思います（机のある位置などわかるもの）	
・リユースのリストアップをホームページにのせてほしい。	
・ホームページのトップにログイン画面がほしい	
・ホームページで蔵書検索をする時に、〇〇からはじまる...というのが1番先になっているので、毎回〇〇を含む...になるよう選択し直して検索しています。あいまいな題名を調べるときには〇〇を含む...の方が検索しやすいので、〇〇を含む...というものに元々なっているようにしていただきたいです。	
・ホームページの読み込みに時間がかかる。パスワードを受け付けられないことが度々生じる。	
○ その他（148件）	
・いつもありがとうございます等意見	21
・職員への感謝	18
・特になし等意見	15
・図書館が近くにあって良い	6
・いつもきれいで良い	5
・職員の待遇改善について	4
・満足している	2
・紙の字にこだわる。電子書籍は関心ない。要望は特にありません。	
・税金を納めていて、市政に対して満足できる一つです。	
・市外在住ですが、五日市と中央図書館を利用させてもらっています。感謝です。	
・同じ数字で多数冊ある場合アイエ順に（一部はそうになっているがまだまだ）	
・大人（成人）向けに読み聞かせをやってほしいです。	
・一回した読んでない本を引き取ってくださいました（シリーズで）捨てるのももったいないと思っていたので嬉しかったです	
・トイレの消毒のにおいがきつすぎて苦しいです。ホームページがすぐにログアウト（タイムアウト）されるので使いにくいです。	
・本を読むことは同時に心のこやしにもつながります。また心が落ちつく場所でもあると感じています。	
・図書館PCのインターネットで、画像検索出来るのが大変うれしいです。DEC VAX-780システムなどのCPU,MPUを見る事が出来るからです。	
・引田地区に図書館が無く、不便ですので、引田地区にも図書館ができて欲しいです。せっかく子供が本に興味をもっても、中央図書館さんへすぐに借りに行けない等、残念な事が多いので。	
・通勤電車で電子書籍を利用したいのでぜひお願いしたいです。	
・増戸分室を無くさないで下さい	
・他の図書館を利用したことがないので比較のしようがないが今の状況でいいのではと思う	
・古い小説も調べてもらえて、満足してます。本を読んで少し視野が広がりました！	
・ハードカバーの本について内容が少しわかるようなコメントがつけられていると良い。	
・本がもっとわかりやすく、さがしやすく、本がもっとあればよい	
・駐車場が満車のときあり	
・図書館PCインターネットが大変便利で、画像画像検索できるのが大変たすかります。	
・学生が勉強で2Fを利用時満席で席を利用できない。分けるとかの工夫がほしい。	
・一階入口辺りのスペース（壁）を絵の展示等に解放してほしい。	
・PCで書棚にあるはずの物がない場合（倉庫？）画面にどこにあるか判ると便利。新しい本がすぐわかるような並べ方。	

- ・外国の図書館も大きな開架の本がたくさんあるものにあこがれます。本の間にはさまっている時間が好きです。ディズニーアニメのなかにも大きい部屋に本がたくさんあるものがありますが、子供にも本の良さを伝えていきたい。ぜひ、紙の本の図書館をなくさないでほしい逆に名物にしていきたいのはどうでしょう。
- ・日の出町在住ですが利用させて頂いています。社会人学習室や昼食摂れるテーブルがあり、素晴らしい図書館で有り難いです。
- ・本の検索、パソコンが変更になり使えなくなった。使い方教えてもらいたい
- ・八王子市の端っこに住んでいます。八王子の図書館が遠くて困っていました。何げなくホームページをみたら八王子市民でもお借りできる！！を知り毎週のように利用させて頂いています。食料品等の買い物もほとんどあきる野市、買い物ついでに寄れるのでとても助かっています。お借りできる期間も長くて、本当に助かります。本当にありがとうございます。
- ・神奈川のエビナ図書館は女性トイレにナプキンのきふがおこなえるカードが、DVカードのようにおかれています。18才以下の女性には、そのようなことがあれば・・・
- ・TVで金沢市の図書館を知ったが、この図書館はあきる野市でも参考になるのでは（新聞の閲覧台が立って読むのに工夫されていて導入してほしい。）
- ・他の図書館から借りたビニールカバーのついた本を返した時、カバーの下を表紙にしみがあると、私が汚したように言われた事がありました。カバーを付けたまま読みましたし、借りた時点で汚れていました。できましたら貸し出しの時確認してから貸し出して欲しいと思います。
- ・新刊本の帯を、本の表紙からうらに貼って欲しいです。本を選ぶ目安（参考）になります。東部図書館エルは、実行されています！
- ・読みたい本を読ませて頂き助かっています。
- ・本のタイトルなど漢字、ひらがなで検索しても同じようにでてるようにしてほしい。
- ・八王子市民は差別されていて悲しい
- ・Wi-Fiを人数、時間の制限なく利用可能にいただけると大変ありがたいです。
- ・本を借りたい時に出てくる紙（借出表）。当日借りたのしか出てこない（まだ手元に借りている分も更新されて）一緒にプリントされれば分かりやすい 紙が何枚もなってくるので・・・すみません改善求む
- ・スマホで確認は出来るのですが、貸し出しの時に出るリストにまだ未返却の分の本も出てくると良いなど常々思っています。
- ・パソコンわからないので、タッチパネルなら、利用しやすい。
- ・利便性よく、気持ちのよい図書館です。新刊本などがもう少し増えてくれるとうれしいです。
- ・受付業務の機械化・デジタル化／昭島市民図書館を目指してほしい
- ・リサイクル本買って頂きありがとうございます。他県から遊びに来る孫が喜んで見えています
- ・取扱中止になる本があるので、バラエティに多く扱ってほしい。又本は金額が高くなかなか買うことはできないので助かります。
- ・プログラム開発書籍を増やして欲しい。古すぎる。アプリ開発とか欲しい
- ・新着図書のデータをもう少し古くまで、残して下さい。多分！新着のピークを過ぎると書籍を見る要求が減ってしまうのでは。つまり気づかないから。
- ・中高年のオアシスと化した図書かん（いいことです）文字ばなれている世の中どうゆうのがベスト私には分かりません
- ・地図のコピーが出来ればよい
- ・本の出入がキツイ
- ・①2階のトイレ（東部図書館エル）の水道の故障中は1年くらいほったらかしなのでぜひすぐに直して下さい②携帯を鳴らす人がいるので全員電源を切るように指導して下さい。学校なら謹慎処分です。
- ・並んでいる本から読んでみようと思う本を借りて読む。私の年代はそれで十分かと。
- ・返却日を過ぎてしまうことがあり、申し訳なく思っています。エル図書館の本の帯が貼ってあるのとても良いです。他の図書館もやっていただけたら良いのと思います。
- ・雑誌の棚を増戸のようにたててもらえると本をさがしやすいです。
- ・文庫の数が少ないと思います。特定の作家の物ばかりなので多少不満はあります。
- ・CD・DVDをいまだに館のみで返却にしているのは非常に利用しにくい。頑丈なケースに入っているため返却ポストでもOKにしてほしい（盗難予防のためですか？）。又、期間は1Wは短すぎる。本並みにしてほしい。高価であることは承知しているが、利用しにくく、（返しにくい、短すぎる、借りられる枚数が少なすぎる）結局宝の持ち腐れとなっている。もう2～30代の方はCD・DVDを借りるという文化でなく、今あるものが利用されなくなるその前にもっと借りやすくして下さい。
- ・夏、蚊が入ってくるのが気になります。（五日市）
- ・五日市に住んでいることから、五日市図書館を利用していますが、おとなの本はほとんど増えていないので、探して借りることがありません。ただリクエストはほぼ要望とおりなのでそういう利用の仕方をしています。
- ・①問3 中央図書館及び五日市図書館が少し
②対応が素晴らしい！ 親切だし
- ・電子書籍サービスの導入を進めてもらいたい。CDについても、Naxosミュージックライブラリーの導入を望む
- ・もっとたくさん「5分」けいシリーズがもっとほしい
- ・電子書籍の購入より、本の購入を増やして下さい。

- ・前にも要望しましたが、「路上販売」をしている『ビッグイシュー』（日本版）を定期購入してください。内容も充実しているし、貧困問題にも目が向くと思います。
- ・予約を知らせの電話が夜7時過ぎの時があり お疲れ様です
- ・時間の有効な利用に多いに図書館を活用させてもらってます。
- ・最近、清瀬市の図書館が閉館や統合になったという記事を読みました。あきる野市もそういう事がなければ良いと思いました。知識を得る場所なので衰退しないでほしいです。
- ・本のリクエスト方法が見つけれず、読みたい本が少なく残念です。
- ・1人の作家を蔵書させたら、その作家の本や関係図書は、網羅させて欲しい。子供連れや小学生たちの、話し声ご煩い。図書館でのマナーを教育するのも図書館の仕事だと思う。
- ・図書館が好きで、よく通っています。子供達に、読み聞かせてほしい本や読みたい本を選ばせに行くことも多くあります。貸し出し数に制限がないことで、興味の赴くままに沢山の本を借りられることがありがたいです。管理等大変かと思いますが、今後も子供達が来なくなる図書館、色々な方がホッとできるような場所であってほしいです。
- ・新聞、雑誌のような年間複数回、定期的に発行されるものは電子書籍として一度に複数人が読めるようになると良いと思います。
- ・電子書籍を利用したいので至急対応してほしい。
- ・近年、大手出版社が歴史学習漫画を最新版に改訂しているのにあきる野市では導入されていないのでお願いします。小学館の日本の歴史と角川書店の世界の歴史です。内容が大人から受験生、小学生まで読める詳細さとよみやすさであること。何十年ぶりに改訂され最新の歴史研究が反映されていること。セットとしては高額なため家庭で購入が難しい場合、図書館にあれば需要は高いと考えます。隣の市へ行かずに市内で利用できるように是非御検討をお願いします。
- ・主に中央図書館を利用しますが、本を探しやすく、明るい雰囲気が好きです。子どもと一緒に読む本を借りるために一階を利用することが多いのですが、その時々でオススメされている絵本のチョイスがとても良いと感じます。
- ・今後とも、近隣市町村の図書館と利用提携を継続し内容を充実してほしいと期待しています。
- ・利用回数はそんなに多くはないですが、図書館があつて良かったと思うことが多いです。以前に資格を取る勉強をしていた時には頻回に利用させてもらいました。助かりました。増戸に図書館があることも助かっています。父親が毎週通わせてもらってます。あと、増戸にいらっしゃる職員さんは優しい方が多いです。
- ・ホームページの新着資料一覧をよく見て予約してます。普段あまり読まないジャンルもたまに借りたいしいいきっかけになっています。
- ・ベストセラーの本 1年待ってるがまだ借りられない 土日祝日も8時までにしてほしい
- ・紙の本を無料で読めることができ、家に物を増やさなくても済むということは、電子化が進んでも図書館の魅力です。またいつも居心地が良い空間で、ほっと一息つける居場所になっています。より良くなればという意味で、以下挙げさせていただきます。・サイトが使いにくくアプリにしてほしい・貸出期間を4週間にしてほしい・道路沿いの返却ポストを増やしてほしい。どうぞご検討ください
- ・先日、本（私の著書）を中央と五日市に寄贈したところ、五日市のほうに収蔵していただきました。「ちゃこちゃんときなこちゃん うみをゆく」という絵本です。しかも入った数日後に誰かが借りていったようでとてもうれしくなりました。子供の頃から図書館が好きだったので自分の本が図書館におさめられるということには特別な感慨があります。収蔵してくださり大変ありがとうございます。
- ・貸出カードを電子化してほしい
- ・Wi-Fiが使えるようにしてほしい。中央図書館の休館日を金曜日以外にしてほしい（週末に読みたい本を借りられないため）。
- ・さまざまな情報ツールが出現し、無料で手に入る情報があふれている環境下で、図書館がこれからも住民に支持され続けるには、どうあるべきか、ご健闘を祈ります。